

Všeobecné obchodní podmínky a podmínky užívání webové aplikace ServiskaOnline.cz

I. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky a podmínky užívání webové aplikace (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem webové aplikace a poskytovatelem služeb Ivo Tkáč, IČ:76341984, Pod Lipami 323/9, Nový Jičín a uživateli serveru **www.serviskaonline.cz** a stanovují pravidla jeho užívání.

II. Základní pojmy

1. Provozovatelem je Ivo Tkáč, IČ:76341984, Pod Lipami 323/9, Nový Jičín
2. Internetovou adresou se rozumí adresa serveru, přes níž je webová aplikace (bod tohoto článku) veřejně přístupná z internetu **www.serviskaonline.cz**.
3. Webovými stránkami se rozumí obsah umístěný na serveru, přístupný prostřednictvím internetové adresy.
4. Webovou aplikací je aplikační software dostupný uživatelům z webového serveru prostřednictvím internetové adresy **www.serviskaonline.cz**
5. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která přistupuje na k webové aplikaci umístěné na serveru prostřednictvím internetové adresy **www.serviskaonline.cz**.
6. Registrovaným uživatelem je uživatel, který se zaregistroval prostřednictvím webové aplikace odesláním registračního formuláře s vyplněnými údaji.
7. Uživatelským účtem je uživatelské rozhraní dostupné registrovaným uživatelům.
8. Smlouvou je dohoda mezi uživatelem a provozovatelem, na jejímž základě je uživatel oprávněn užívat sjednané funkce ve sjednaném rozsahu. Ve webové aplikaci může být uživatelský účet nazýván též uživatelskou zónou.
9. Cenou je úplata, kterou se registrovaný uživatel zavazuje zaplatit provozovateli za užívání služeb v rozsahu a za podmínek sjednaných ve smlouvě a v souladu ceníkem a těmito VOP.
10. Osobními údajem se rozumí údaje jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo uživatele.
11. Účastníkem PS se rozumí registrovaný uživatel s registrovaným a aktivním účtem pro provozovatele autoservisů, který se účastní provizního systému dle čl. X VOP.
12. Aktivním účtem se rozumí účet, jehož uživatel užívá placené funkce webové aplikace.
13. Ceníkem je ceník umístěný ve webové aplikaci. V ceníku je vždy uvedena jeho účinnost.

III. Základní práva a povinnosti uživatele

1. Každý uživatel přistupující k webové aplikaci je vázán těmito VOP.
2. Každý uživatel je oprávněn webovou aplikaci užívat v rozsahu a za podmínek stanovených VOP a v ceníku.
3. Každý uživatel je oprávněn zřídit si prostřednictvím registrace uživatelský účet a užívat funkce v rozsahu a za podmínek sjednaných ve smlouvě a v souladu ceníkem a těmito VOP.
4. Uživatel nesmí zejména
 - a. činit nic, co by mohlo vést k omezení dostupnosti webové aplikace dalším uživatelům či narušení funkčnosti aplikace,
 - b. neoprávněně zasahovat do databází či zdrojových kódů,
 - c. zasahovat do práv a oprávněných zájmů provozovatele a jiných uživatelů,
 - d. užívat webovou aplikaci v rozporu s jejím určením,

- e. kopírovat či jinak neoprávněně šířit obsah webové aplikace a webových stránek,
 - f. cíleně narušovat funkčnost serveru,
 - g. uvádět nepravdivé či nepřesné osobní či firemní údaje.
5. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat provozovatele o zrušení uživatelského účtu a odstranění veškerých osobních údajů z databáze.

IV. Základní práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje zajistit funkčnost webové aplikace tak, aby mohla být uživateli užívána v souladu s VOP, smlouvou a ceníkem.
2. Provozovatel se zavazuje pečlivě dbát ochrany osobních údajů uživatelů a dalších údajů, které uživatelé odeslali prostřednictvím formulářů do databáze provozovatele.
3. Provozovatel se zavazuje zajišťovat správný chod funkcí tak, aby mohly být uživatelem užívány v souladu s VOP, smlouvou a ceníkem.

V. Registrace

1. Webová aplikace rozeznává tyto dva typy uživatelských účtů:
 - a. uživatelský účet pro majitele vozidel,
 - b. uživatelský účet pro provozovatele autoservisů (dále též jen „pro autoservisy“).
2. Na základě registrace uživatele provedené prostřednictvím webové aplikace odesláním příslušného registračního formuláře zřídí provozovatel uživateli uživatelský účet, a to dle požadavku uživatele buď ve formě uživatelského účtu pro majitele vozidel nebo uživatelského účtu pro autoservisy.
3. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu a při objednávání služeb (jednotlivých funkcí) jsou uživatelem i provozovatelem považovány za správné.
4. Kliknutím na tlačítko registrovat se v registračním formuláři webové aplikace dává uživatel souhlas s těmito VOP a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.

VII. Všeobecně o uživatelském účtu a funkcích webové aplikace

1. Prostřednictvím uživatelského účtu může registrovaný uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může uživatel užívat za podmínek sjednaných ve smlouvě, VOP a ceníku funkce, a to ve sjednaném (objednaném) rozsahu.
2. Webová aplikace umožňuje zřízení
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Registrovaný uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Registrovaný uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy registrovaný uživatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy registrovaný uživatel poruší své povinnosti plynoucí ze zákona, VOP, ceníku či smlouvy.
6. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. Funkce webové aplikace jsou buď placené a neplacené.
8. Cena za užívání placených funkcí je stanovena v ceníku a je pro uživatele závazná.
9. Neplacené funkce může užívat každý registrovaný uživatel v plném rozsahu.
10. Placené funkce může užívat uživatel, který s provozovatelem uzavřel smlouvu o užívání placených funkcí.
11. Registrovaný uživatel je povinen se po ukončení práce s webovou aplikací odhlásit kliknutím na tlačítko odhlásit.
12. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost, dojde-li ke zneužití údajů v uživatelském účtu v důsledku pochybení registrovaného uživatele zejména pak
 - a. neodhlásí-li se uživatel po ukončení práce s webovou aplikací,
 - b. zpřístupní-li registrovaný uživatel uživatelské jméno a heslo třetí osobě, byť z nedbalosti,
 - c. nedodrží-li registrovaný uživatel zásady bezpečnosti při práci s výpočetní technikou,
 - d. dojde-li ke zneužití údajů v důsledku jednání či opomenutí registrovaného uživatele,
 - e. dojde-li ke zneužití údajů z technických důvodů na straně registrovaného uživatele (např. v důsledku používání nezabezpečeného hardwaru, přítomnosti škodlivého softwaru v zařízeních, z nichž se registrovaný uživatel přihlašuje do svého uživatelského účtu apod.),
 - f. došlo-li ke zneužití údajů bez zavinění provozovatele,
 - g. došlo-li ke zneužití údajů protiprávním jednáním jiného uživatele.
13. Zruší-li provozovatel účet registrovanému účastníkovi dle odst. 5 tohoto článku, nemá registrovaný účastník právo na vrácení již zaplacené částky za zpřístupnění placených funkcí (placeného uživatelského účtu).

VIII. Uživatelský účet pro majitele vozidel

1. Uživatelský účet pro majitele vozidel umožňuje zejména
 - a. spravovat osobní údaje,
 - b. ukládat do databáze údaje o servisovaných vozidlech,
 - c. spravovat údaje o servisovaných vozidlech,
 - d. ukládat údaje do servisní knihy,
 - e. spravovat údaje v servisní knize,
 - f. spravovat servisní záznamy,
 - g. nastavovat a spravovat upozornění,
 - h. užívat servisní kalendář,
 - i. přistupovat do databáze autoservisů.
2. V neplacené verzi účtu smí registrovaný uživatel užívat funkce webové aplikace pouze v rozsahu stanoveném provozovatelem.
3. V placené verzi účtu je registrovaný uživatel oprávněn užívat jím zaplacené funkce webové aplikace v objednaném rozsahu na dobu a za cenu uvedenou v ceníku.
4. Placená verze účtu bude registrovanému uživateli zpřístupněna poté, co provozovatel obdrží platbu za objednané funkce (služby) ve výši dle ceníku účinného v době objednání placené verze účtu.
5. Smlouva o užívání placené verze účtu je uzavřena okamžikem připsání platby ve výši dle ceníku na účet provozovatele.
6. Na základě smlouvy o užívání placené verze účtu se provozovatel zavazuje umožnit uživateli užívat funkce webové aplikace v rozsahu, na dobu a za cenu uvedenou v ceníku, a to do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy o užívání placené verze účtu.
7. Registrovaný uživatel nemá právo na náhradu za dočasnou nedostupnost služeb (omezenou funkčnost webové aplikace), nepřesáhne-li nedostupnost služeb 72 po sobě jdoucích hodin.

IX. Uživatelský účet pro provozovatel autoservisů

1. Uživatelský účet pro autoservisy umožňuje zejména
 - j. vytvořit a spravovat firemní profil,
 - k. spravovat firemní údaje o provozovateli autoservisu,
 - l. zadávat do servisního kalendáře údaje o klientech, objednávkách, provedených i budoucích zakázkách,
 - m. spravovat údaje o servisovaných vozidlech,
 - n. vytvářet a spravovat zakázkové listy,
 - o. vyhledávat sepisované vozidla, jakož i údaje o nich a o klientech,
 - p. spravovat seznamy a údaje o klientech,
 - q. účastnit se provizního systému (čl. X VOP).
2. V neplacené verzi účtu smí registrovaný uživatel užívat funkce webové aplikace pouze v rozsahu stanoveném provozovatelem.
3. V placené verzi účtu je registrovaný uživatel oprávněn užívat jím zaplacené funkce webové aplikace v objednaném rozsahu na dobu a za cenu uvedenou v ceníku.
4. Placená verze účtu bude registrovanému uživateli zpřístupněna poté, co provozovatel obdrží platbu za objednané funkce (služby) ve výši dle ceníku účinného v době objednání placené verze účtu.
5. Smlouva o užívání placené verze účtu je uzavřena okamžikem připsání platby ve výši dle ceníku na účet provozovatele.
6. Na základě smlouvy o užívání placené verze účtu se provozovatel zavazuje umožnit uživateli užívat funkce webové aplikace v rozsahu, na dobu a za cenu uvedenou v ceníku, a to do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy o užívání placené verze účtu.
7. Registrovaný uživatel nemá právo na náhradu za dočasnou nedostupnost služeb (omezenou funkčnost webové aplikace), nepřesáhne-li nedostupnost služeb 72 po sobě jdoucích hodin.

X. Provizní systém

1. Registrovaní uživatelé s registrovaným a aktivním účtem pro autoservisy se může účastnit tzv. „provizního systému“.
2. Účastník PS vzniká vůči provozovateli nárok na provizi ve výši stanovenou ceníkem PS pokud na základě doporučení ze strany účastníka PS
 - a. nový účastník provede registraci do webové aplikace, na jejímž základě mu bude zřízen uživatelský účet pro majitele vozidel a zároveň
 - b. tento nový registrovaný účastník aktivuje svůj účet pro majitele vozidel (tzn. bude-li mu za podmínek stanovených VOP zřízen placený uživatelský účet pro majitele vozidel).
3. Provozovatel se zavazuje zaplatit účastníkovi PS provizi za podmínek a ve výši dle VOP a ceníku PS do 30 dní ode dne, kdy byl registrovanému účastníkovi na základě doporučení ze strany uživatele PS aktivován placený účet za podmínek dle VOP a ceníku (tedy ode dne připsání platby ze strany doporučeného registrovaného účastníka na účet provozovatele).
4. Registrovaný uživatel s registrovaným a aktivním účtem pro autoservisy není povinen se provizního systému účastnit.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Ustanovení tohoto článku VOP se nevztahují na spotřebitele.

2. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody ze strany provozovatele, neúmyslně nebo nikoliv z hrubé nedbalosti způsobené provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti provozovatele v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.

XII. Povinné informace pro spotřebitele

1. Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se nevztahují zejména na podnikatele.
2. Provozovatel tímto informuje uživatele, že:
 - a. Adresa pro doručování písemností provozovateli je Ivo Tkáč, Pod Lipami 323/9, Nový Jičín, 74101
 - b. Adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je podpora@serviskaonline.cz.
 - c. Cena za placené funkce je stanovena včetně všech daní a poplatků v ceníku.
 - d. Uživatel je povinen zaplatit provozovateli cenu dle ceníku jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí webové aplikace.
 - e. K užívání webové aplikace je třeba přístup k síti internet a kompatibilní internetový prohlížeč.
 - f. Uživatel má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne aktivace placeného uživatelského účtu.
 - g. Ve vztahu k provozovateli nevznikají uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
 - h. Údaje o uzavření smlouvy včetně těchto obchodních podmínek, jsou uloženy v databázi webové aplikace a uživatel k nim má přístup prostřednictvím uživatelského účtu.
 - i. Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů.
3. Odpovědnost za zjevné nebo skryté vady webové aplikace, lze uplatnit u provozovatele za podmínek stanovených zákonem a těmito VOP.
4. Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů je věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
5. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení uživateli. Souhlas se zpracováním

osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.

4. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů uživatele může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se uživatel domníval, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a. požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b. požadovat, aby provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XIV. Zaslání obchodních sdělení a zaslání cookies

1. Uživatel souhlasí se zasláním informací souvisejících se službami nebo podnikem provozovatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení provozovatelem na elektronickou adresu uživatele.
2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

XV. Doručování

Uživateli může být doručováno na elektronickou adresu uživatele, kterou uvedl v registračním formuláři. E-mail odeslaný na elektronickou adresu uživatele se považuje za doručení třetím dnem po jeho odeslání ze strany provozovatele.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
2. Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to i bez předchozího upozornění. Každý uživatel má právo a možnost odmítnout změnu podstatnějšího charakteru provedenou provozovatelem v těchto podmínkách tím, že na email podpora@serviskaonline.cz neprodleně po změně těchto podmínek pošle žádost zrušení svého uživatelského účtu. Provozovatel vyřídí tuto žádost uživatele tím, že do 30ti dnů od obdržení emailu zruší registrovanému uživateli uživatelský účet.
3. V případě, že dojde k prodloužení doby poskytování placených funkcí (prodloužení aktivace placeného uživatelského účtu) na základě žádosti registrovaného uživatele, řídí

se právní vztahy VOP ve znění účinném ke odeslání žádosti o prodloužení poskytování placených funkcí.

4. Tyto VOP jsou účinné od 16.11.2016.

V Ostravě dne 16.11.2016

Ivo Tkáč